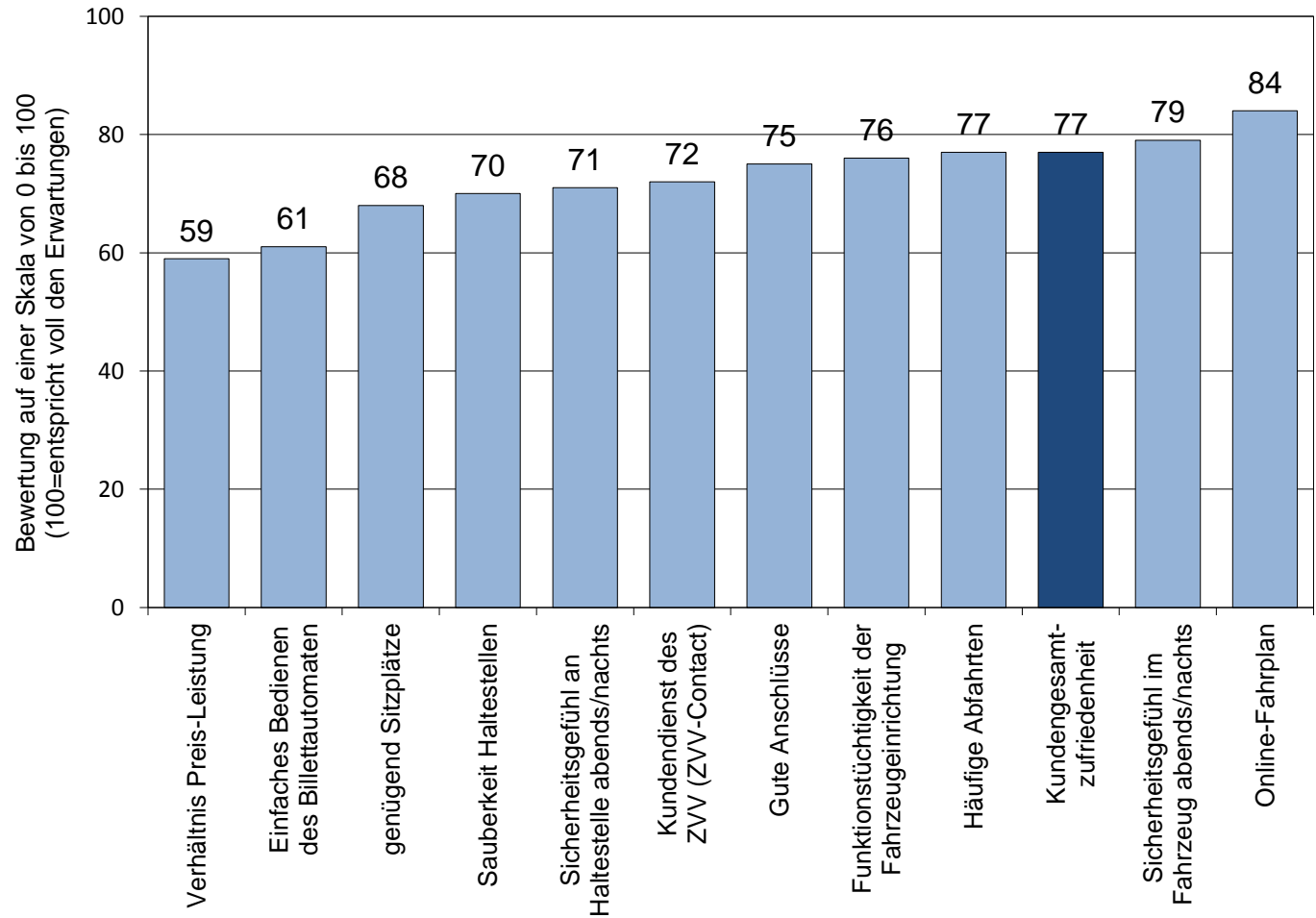


ZVV-weite Bewertung MSQ 2016

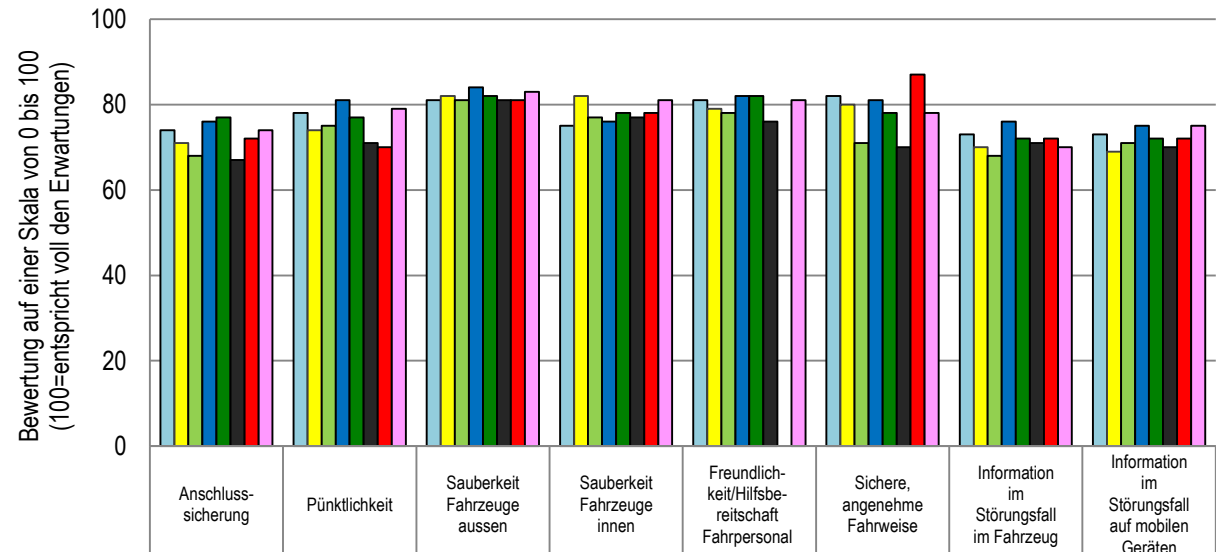


Ausgewählte Kriterien MSQ 2016

Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

Achtung:

1. Stichprobenergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z. T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Die Ergebnisse der SBB sind zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Januar 2015 bekannt gegeben worden.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft Fahrpersonal	Sichere, angenehme Fahrweise	Information im Störfall im Fahrzeug	Information im Störfall auf mobilen Geräten
ZVV	74	78	81	75	81	82	73	73
PostAuto Region Zürich	71	74	82	82	79	80	70	69
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	68	75	81	77	78	71	68	71
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	76	81	84	76	82	81	76	75
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	77	77	82	78	82	78	72	72
STADTBUS Winterthur	67	71	81	77	76	70	71	70
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	72	70	81	78		87	72	72
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	74	79	83	81	81	78	70	75