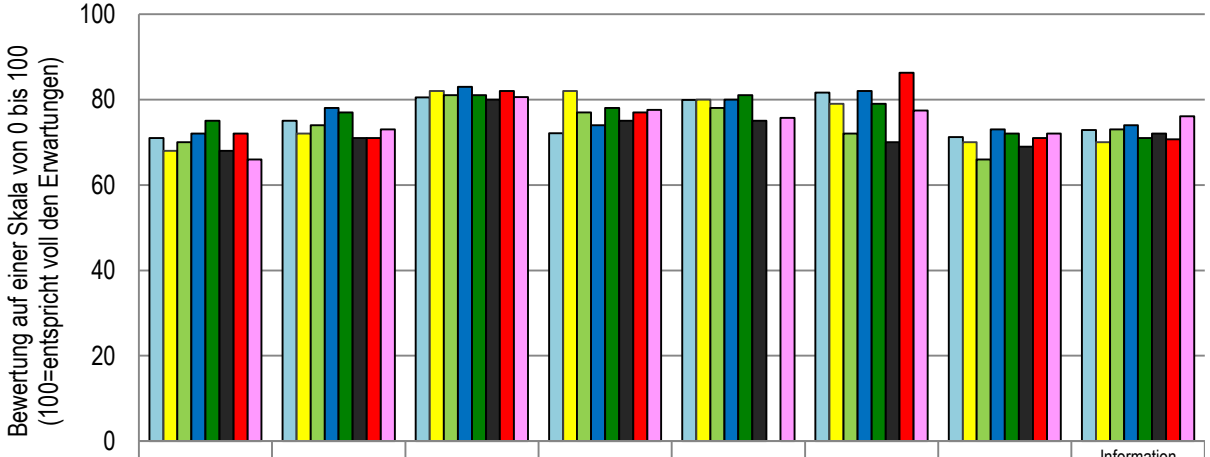
Bewertung der Verkehrsunternehmen MSQ 2015

Achtung:

1. Stichprobenergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Die Ergebnisse der SBB sind zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Januar 2015 bekannt gegeben worden.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlichkeit/Hilfsbereit-schaft Fahrpersonal	Sichere, angenehme Fahrweise	Information im Störungsfall im Fahrzeug	Information im Störungsfall auf mobilen Geräten
ZVV	71	75	81	72	80	82	71	73
PostAuto Region Zürich	68	72	82	82	80	79	70	70
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	70	74	81	77	78	72	66	73
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	72	78	83	74	80	82	73	74
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	75	77	81	78	81	79	72	71
STADTBUS Winterthur	68	71	80	75	75	70	69	72
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	72	71	82	77		86	71	71
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	66	73	81	78	76	77	72	76